

## السيرة الذاتية

أ.د/ ميادة حسن عبد اللطيف بلال

أستاذ بقسم الدراسات السياحية

كلية السياحة و الفنادق - جامعة حلوان



### البيانات الشخصية:

الاسم: ميادة حسن عبد اللطيف بلال

الوظيفة: أستاذ بقسم الدراسات السياحية بكلية السياحة و الفنادق - جامعة حلوان.

مدير مكتب العلاقات الدولية - جامعة حلوان

التخصص العام: الدراسات السياحية.

التخصص الدقيق: العلوم الإنسانية في الدراسات السياحية.

تاريخ الميلاد: ١٦/١٢/١٩٧٠.

محل الميلاد: محافظة القاهرة

محل الإقامة: ١٦ ج شارع ١٩٨، دجلة، المعادى

رقم التليفون الأرضى: ٢٧٥٤٤٥٣٦

رقم التليفون المحمول: ٠١٠٢٨٨٨١٩٨٠

البريد الإلكتروني: mayada\_belal@hq.helwan.edu.eg

## الشهادات العلمية المتحصل عليها من الأقدم إلى الأحدث:

- بكالوريوس السياحة و الفنادق/ قسم الدراسات السياحية/ عام ١٩٩٢ / تقدير عام أمتياز مع مرتبة الشرف.
- ماجستير الدراسات السياحية / كلية السياحة و الفنادق / جامعة حلوان / عام ١٩٩٦. عنوان الرسالة:  
"دور الطيران العارض في تنشيط الحركة السياحية القادمة إلى مصر"
- دكتوراه في الدراسات السياحية / كلية السياحة و الفنادق/ جامعة حلوان/ عام ٢٠٠٢ . عنوان الرسالة: "اتجاهات المجتمع المضيف نحو السياحة الوافدة: بالتطبيق على المجتمع المصري"

## التدرج الوظيفي الأكاديمي:

- معيد بقسم الدراسات السياحية في ديسمبر ١٩٩٢.
- مدرس مساعد بقسم الدراسات السياحية في يناير ١٩٩٧ .
- مدرس بقسم الدراسات السياحية في مايو ٢٠٠٢.
- أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية في يوليو ٢٠٠٧.
- أستاذ بقسم الدراسات السياحية في يوليو ٢٠١٢

## الخبرات والوظائف الإدارية

- وكيل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي – رئيس الإدارة المركزية للتعاون الثقافي (يوليو ٢٠١٩ – حتى الآن).
- ممثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للهيئة الفنية للجنة الوطنية للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو).
- ممثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للجان النوعية للجنة الوطنية للتربية والعلوم والثقافة (اليونسكو).
- مؤسس ومدير مكتب العلاقات الدولية بجامعة حلوان ( نوفمبر ٢٠١٦ – حتى الآن)
- مسئول ملف العلاقات الدولية بجامعة حلوان (يناير ٢٠١٥ – نوفمبر ٢٠١٦)
- مدير مركز تسويق الخدمات الجامعية – جامعة حلوان ( من سبتمبر ٢٠١٢ – يناير ٢٠١٥ )

- نائب مدير وحدة إدارة مشروعات تطوير الجامعة (أكتوبر ٢٠١٠ - سبتمبر ٢٠١٢).
- مراجع التقارير المالية و الفنية لل مشروعات CIQAP من جامعة حلوان
- منسق ضمان الجودة في كلية السياحة و إدارة الفنادق، جامعة
- رئيس فريق الخطة الاستراتيجية في كلية السياحة و إدارة الفنادق ، جامعة حلوان
- عضو لجنة تسيير الخطة الاستراتيجية لجامعة حلوان ورئيس فريق العمل في محور التدويل بالخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٤-٢٠١٩.
- نائب رئيس وحدة ضمان الجودة في الكلية الكندية الدولية ( أكتوبر ٢٠١٠ - أبريل ٢٠١١).
- رئيس فريق عمل الخطة الاستراتيجية في الكلية الدولية الكندية(CIC ) ٢٠١٤-٢٠١٩.
- عضو مجلس الإدارة للماجستير مشتركة في حفظ التراث وإدارة المواقع بين جامعة براندنبورغ التقنية في كوتبوس-ألمانيا وجامعة حلوان- مصر .
- عضو اللجنة التوجيهية " المؤتمر HU- BTU الدولي الأول لحفظ التراث وإدارة مواقع السياحة:الآفاق والتحديات " ( ٠٨-١١ ديسمبر ٢٠١٣).
- منسق جامعة حلوان وعضو اللجنة العلمية للمؤتمر الرابع حول التعليم العالي في الجامعات العربية الذي نظّمته المنظمة العربية للتنمية الإدارية (ARADO) القاهرة ١٥-١٨ فبراير ٢٠١٤.
- منسق كلية السياحة لبرامج التدريب التي تنظمها كلية السياحة و إدارة الفنادق و الصندوق المصري للتعاون الفني مع دول الكومنولث، والدول الإسلامية والأوروبية، والدول المستقلة حديثاً، وزارة الخارجية
- محكم باللجنة العلمية الدائمة لترقية أعضاء هيئة التدريس في قطاع السياحة، والمجلس الأعلى للجامعات.
- مراجع وخبير فاحص للمرشحين للمنح الدراسية المقدمة من الفولبرايت في مجال السياحة والضيافة.
- مراجع وخبير فاحص للمرشحين للمنح الدراسية المقدمة من هيئة التبادل العلمي الألمانية DAAD في مجال السياحة والضيافة.
- مراجع وخبير لأختيار أفضل رسائل علمية (جامعة حلوان)

### المسئوليات الحالية:

- وضع سياسات واستراتيجيات التعاون الدولي للجامعة و إعداد منهجية مؤسسية للتواجد الدولي المستدام للجامعة وكلياتها
- وضع اللوائح والإجراءات التنظيمية وإجراءات سير العمل بمكتب العلاقات الدولية
- إبرام مذكرات التفاهم والاتفاقيات بين جامعة حلوان والجامعات الدولية
- بناء شراكات دولية للجامعة
- تفعيل أنشطة التعاون الدولي بين الجامعة وشركائها الاستراتيجيين
- إدارة برامج التبادل الأكاديمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس، و تقديم الدعم اللوجستي للتبادل الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- التواصل مع الهيئات الدولية المانحة، وإعداد الدراسات للتعرف على اتجاهات ومجالات التمويل للمؤسسات والجهات المانحة المختلفة.
- تعريف أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ببرامج التمويل المتاحة وتدريبهم على كتابة مقترحات التقدم للمنح الدولية.
- تمثيل الجامعة في المعارض التعليمية والمحافل الدولية.
- ترويج البرامج الأكاديمية للطلاب الوافدين وتوفير الدعم اللازم لهم.

### المنح الدراسية

- منحة دراسية لدراسات وأبحاث ما بعد الدكتوراة بجامعة سندرلاند، المملكة المتحدة (يونيو ٢٠٠٦).
- برنامج تدريب متخذي القرارات وواضعي السياسات في مجال التعليم العالي والعلوم بالدول العربية (ألمانيا - برلين / بون) المقدمة من قبل الهيئة الألمانية للتبادل العلمي و Free university of Berlin و البرلمان الألماني (ابريل - مايو ٢٠١٣).
- برنامج تدريب القيادات الجامعية UNILEAD (وإدارة المشاريع، والإدارة الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية) بتمويل مشترك من الهيئة الألمانية للتبادل العلمي DAAD ومجلس رؤساء الجامعات الألمانية HRK وجامعة اولدنبج بألمانيا (أغسطس ٢٠١٣ - أبريل ٢٠١٤).
- منحة "إدارة التدويل في التعليم العالي" من قبل الهيئة الألمانية للتبادل العلمي بالتعاون مع DAAD ومجلس رؤساء الجامعات الألمانية HRK وجامعة Leibniz من مايو ٢٠١٦ إلى مايو ٢٠١٧

- منحة "تدويل الجامعات" جامعة Pittsburgh من خلال وزارة الخارجية الأمريكية مارس

٢٠١٦

## • الأنشطة العلمية و التطبيقية و الأكاديمية

### أولاً: الأنشطة التدريسية

أ- تدريس عدد من المقررات بالمرحلة الجامعية الأولى كما هو موضح فى الجدول التالى:

#### ١ . كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان

- النقل والسياحة
- أعمال شركات طيران (نظري وتطبيقي)
- محاسبة سياحية
- اقتصاديات السياحة
- منظمات سياحية دولية
- السياحة والمجتمع المضيف
- الإدارة السياحية

## ٢ . المعهد العالى للسياحة والفنادق (الغردقة)

- نظرية السياحة
- المنظمات السياحية
- التشريعات السياحية

## ٣ - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري :

- التسويق السياحي
- تاريخ مصر القديمة

## ٤ - المعهد العالى الكندي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة (CIC)

- مبادئ علم المحاسبة

ج- تدريس عدد من الموضوعات فى إطار برنامج الماجستير المشترك فى السياحة الإندماجية بين جامعتى حلوان و باليرمو الإيطالية فى دورته الثانية (٢٠٠٨/٢٠٠٩).

د- تدريس فى إطار برنامج الماجستير المشترك بين جامعة حلوان وجامعة براندنبورج (ألمانيا) فى حفظ التراث وإدارة المواقع السياحية (٢٠١٣-حتى الآن)

هـ- تدريس فى إطار برنامج الماجستير المشترك بين جامعة حلوان وجامعة فورسبيرج (ألمانيا) فى إدارة المتاحف (٢٠١٤-حتى الآن)

## خامسا: الأنشطة البحثية

الإشراف على عشرات الرسائل (الماجستير و الدكتوراه) فى البرامج الأكاديمية الآتية :

- برتامج ماجستير الدراسات السياحية
- برتامج دكتوراة الدراسات السياحية
- برتامج الماجستير الدولي المشترك لحفظ التراث وإدارة المواقع
- برتامج الماجستير الدولي المشترك لإدارة المتاحف
- برتامج الدكتوراة لإدارة التراث والمتاحف

## سادساً: الدورات التدريبية وورش العمل

### أ-الدورات التدريبية في إطار مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس و القيادات بجامعة حلوان

- ١- حضور دورة "اتخاذ القرار و حل المشكلات" في الفترة من (١١- ١٣ ديسمبر ٢٠٠٥) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٢- حضور دورة "تصميم المقرر الجامعي" في الفترة من ( ٢٩-٣٠ مارس ٢٠٠٦) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٣- حضور دورة "استخدام التكنولوجيا في التدريس" في الفترة من (٥- ٧ نوفمبر ٢٠٠٦) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٤- حضور دورة "توكيد الجودة و الاعتماد" الفترة من ( ٢٦- ٢٨ نوفمبر ٢٠٠٦) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٥- حضور دورة "مهارات الاتصال" في الفترة من ( ٢١-٢٣ إبريل ٢٠١١) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٦- حضور دورة "معايير الجودة في التدريس" في الفترة من ( ٢٥-٢٦ يوليو ٢٠١١) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٧- حضور دورة "نظام الساعات المعتمدة" في الفترة من ( ٢٧-٢٩ مارس ٢٠١٢) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٨- حضور دورة "التخطيط الاستراتيجي" في الفترة من(٣-٥ ابريل ٢٠١٢) بمقر الجامعة بعين حلوان.
- ٩- حضور دورة "تنظيم المؤتمرات العلمية" في الفترة من(١٨- ١٩ ابريل ٢٠١٢) بمقر كلية الفنون الجميلة بالزمالك.

### ب-الدورات التدريبية في مجال الجودة

- ١- دورة تدريبية في "توصيف المقررات الدراسية و البرامج التعليمية" في ١٣ مارس ٢٠١٠ بمركز التدريب التابع للمعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة (CIC).
- ٢- دورة تدريبية في مجال "خرائط البرامج والمقررات" في ٢٠ مارس ٢٠١٠ بمركز التدريب التابع للمعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة (CIC).

- ٣- دورة تدريبية في "معايير التدريس" في الفترة من ١٧ - ٢٤ يونيو ٢٠١٠ بمركز التدريب التابع للمعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة (CIC).
- ٤- دورة تدريبية في مجال "معايير الورقة الإمتحانية في ظل المعايير الأكاديمية" في ٢٢ ديسمبر ٢٠١٠ بمركز التدريب التابع للمعهد الكندي العالي لتكنولوجيا الهندسة والإدارة.
- ٥- دورة تدريبية في "التقويم الذاتي المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي" في الفترة من ٣١ أكتوبر - ٤ نوفمبر ٢٠١٠ بواسطة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٦- دورة تدريبية في "الممارسات والوثائق الداعمة لمؤسسات التعليم العالي" في الفترة من ٢٤ - ٢٥ نوفمبر ٢٠١٠ بواسطة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٧- دورة تدريبية في "التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي" في الفترة من ١ - ٢ ديسمبر ٢٠١٠ بواسطة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٨- دورة تدريبية في "المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي" في الفترة من ٢٣ - ٢٧ يناير ٢٠١١ بواسطة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

### ج- الدورات التدريبية التخصصية

١- درورة تدريبية وورش عمل في:

"تسعير وإصدار تذاكر الطيران ١" **Initial Passenger Fares & Ticketing Course**

في الفترة من ٧ - ٢٢ مايو ٢٠٠٦ بمقر مركز التدريب التجاري والمالي والإداري لشركة مصر الطيران وتحت شراف منظمة النقل الجوي الدولي (IATA).

٢- درورة تدريبية وورش عمل في:

"تسعير وإصدار تذاكر الطيران ٢" **Intermediate Passenger Fares & Ticketing Course**

في الفترة من ٣١ أغسطس - ١١ سبتمبر ٢٠٠٨ بمقر مركز التدريب التجاري والمالي والإداري لشركة مصر الطيران وتحت شراف منظمة النقل الجوي الدولي (IATA).

## سابعاً: الإسهامات الجامعية

### أ- المشاركة فى أعمال الجودة

العمل كنائب لمدير وحدة التطوير المستمر ومتابعة المشروعات بجامعة حلوان في الفترة من أول أكتوبر ٢٠١٠ وحتى الآن وذلك بقرار رئيس الجامعة بتاريخ ٢٣ نوفمبر ٢٠١٠.

### ب- المشاركة فى خدمة المجتمع

المشاركة فى تقييم الأطر البحثية للمتقدمين للحصول على منح دراسية فى مجال السياحة من هيئة الفولبرايت.

### ت- الجمعيات العلمية المشترك فيها

- الجمعية المصرية للدراسات التاريخية.
- الجمعية المصرية للسياحة و الضيافة.

### ث- الإسهامات الجامعية بكلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان

- عضو لجنة الاختبارات الشخصية للطلاب المتقدمين للالتحاق بالكلية بمرحلة البكالوريوس.
- عضو لجنة شئون التعليم و الطلاب بالكلية (٢٠١٠-٢٠١٢).
- عضو لجنة المختبرات بالكلية (٢٠١١-٢٠١٢).
- عضو بالمجلس العلمي لقسم الدراسات السياحية (٢٠٠٢ - ٢٠١٢).
- عضو لجنة طبع أسئلة الامتحانات والمشاركة بأعمال الكنترول (٢٠٠٢ - ٢٠٠٧).
- رئيس كنترول الفرقة الأولي (٢٠٠٧-٢٠٠٨ / ٢٠٠٨-٢٠٠٩)
- رائد اللجنة الرياضية (٢٠٠٤ - ٢٠٠٥).
- عضو لجنة المكتبة (٢٠٠٢ - ٢٠٠٧).
- عضو لجنة التكافل (٢٠٠٢ - ٢٠٠٦).
- التدريس فى دورات شباب الخريجين التابع لوزارة السياحة (٢٠٠٣ - ٢٠٠٤).
- تدريس محاضرات عن "السياحة والمجتمع المضيف" الصندوق المصرى للتعاون الدولى بوزارة الخارجية.
- تنظيم والإشراف على البرامج التدريبية الخاصة بالصندوق المصرى للتعاون الفنى مع دول الكومنولث والدول الإسلامية والدول المستقلة حديثاً - وزارة الخارجية.

## ثامناً. المؤتمرات العلمية والكتب المنشورة

- المشاركة بالحضور لعدد من المؤتمرات المحلية (القاهرة، الفيوم، الإسكندرية)
- إلقاء بحث في المؤتمر التالي :  
المؤتمر العلمي السنوى الرابع - كلية الحقوق - جامعة حلوان بعنوان:  
"الجوانب التشريعية والإقتصادية للسياحة فى مصر والعالم العربى"
- أعمال شركات الطيران - وزارة التعليم العالى - الكليات التكنولوجية المصرية
- Ticketing & Aviation, Faculty of Tourism and Hotel Management  
(Helwan University)

## تاسعاً: المهامات العلمية

الحصول على مهمة علمية لمدة ثلاثة أشهر بجامعة ساندر لاند بشمال المملكة المتحدة  
(University Sunderland, UK) فى ٢٠٠٦.

## عاشراً: المشروعات البحثية و التطبيقية

إجراء و نشر الأبحاث العلمية التالية

- 1- Quality of Performance in Service Encounters and its Effects on Destination Loyalty.  
"جودة اداء الخدمة وتأثيرها على ولاء السائح تجاه المقصد السياحى"  
المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة - يوليو ٢٠٠٥ (بحث فردي)
- 2- The Motivations of Backpacking: The Case of Egypt.  
"البواعث المحركة لسياحة حاملى حقائب الظهر: دراسة حالة بالتطبيق على مصر"  
المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة - يناير ٢٠٠٦ (بحث فردي)
- 3- Diversifying the Tourist Product through Environmental and Ecological Management of Protectorates.  
"تنوع المنتج السياحى من خلال الإدارة البيئية والإيكولوجية للمحميات الطبيعية"  
المؤتمر العلمي السنوى الرابع لكلية الحقوق - جامعة حلوان (بحث مشترك)
- 4- Privatization of Cairo Airport under the Hub and Spoke System.

"إمكانية تحويل مطار القاهرة الدولي إلى مطار محوري في ظل نظام الخصخصة القائم حالياً"  
المجلة المصرية للدراسات السياحية - ٢٠٠٦/١٠/١ - العدد ٢ لسنة ٢٠٠٧ (بحث مشترك)  
٥- "دور البرامج السياحية المتخصصة بالإذاعات الموجهة في تشكيل الصورة الذهنية للمقصد  
السياحي"  
المجلة المصرية للدراسات السياحية - العدد ١ - ٢٠٠٧ (بحث مشترك)

#### 6- Food Tourism in Egypt: A Missing Opportunity?

"سياحة الغذاء في مصر: فرصة مفقودة؟"  
جهة و تاريخ النشر: المجلة المصرية للدراسات السياحية، ٢٠١٠. (بحث مشترك)

#### 7- Attitudes of Undergraduate Students towards E-learning in Tourism: The Case of Egypt.

"اتجاهات طلاب مرحلة البكالوريوس نحو التعليم الإلكتروني في مجال السياحة: دراسة حالة  
لمصر"  
جهة و تاريخ النشر: Journal of Teaching in Travel & Tourism, 2011 (بحث مشترك)

#### 8- Using Market Segmentation for Restructuring the Post Stagnation Stage of the Tourist Area Life-Cycle: The Case of Hurghada.

"الاستعانة بالشرائح السوقية كأداة لإعادة هيكلة مرحلة ما بعد الركود من دورة حياة المقصد  
السياحي: دراسة حالة لمدينة الغردقة"  
جهة و تاريخ النشر: المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة، ٢٠١١ (بحث فردي)

٩- "مستقبل صناعة السياحة في مصر في ظل المتغيرات التي طرأت علي الساحة السياسية  
بعد ثورة الخامس والعشرين من يناير ٢٠١١ (دراسة تحليلية لرؤى الأحزاب السياسية تجاه مستقبل  
السياحة)".

جهة و تاريخ النشر: المجلة المصرية لعلوم السياحة والضيافة، ٢٠١٢ (بحث فردي)

#### 10- Baron Empain Palace: Untraditional Types of Tourism.

"قصر البارون أمبان: أنماط سياحيه غير تقليديه"  
جهة و تاريخ النشر: مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة و الضيافة، يونيو ٢٠١٢ .  
(بحث مشترك)

11- Assessing Willingness-to-Pay Determinants of Memphis and its Necropolis of Egypt as a World Heritage Site.

"تقييم محددات الاستعداد للدفع (WTP) لمنطقة منف ومقابرها بمصر بوصفها أحد مواقع التراث العالمي"

جهة و تاريخ النشر: مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة و الضيافة، ديسمبر ٢٠١٢  
(بحث فردى)

12- The Attributes of Sun, Sea, and Sand Destination that Affect tourists' Satisfaction & Return Pattern: The Case of Sharm ElShiekh

"مواصفات المقصد السياحي الشاطئ وتأثيرها على رضا السائح وأنماط العوده لديه: بالتطبيق على مدينة شرم الشيخ".

جهة و تاريخ النشر: مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة و الضيافة، ديسمبر ٢٠١٢  
(بحث فردى)